

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezik az „EMA.hu” Európai Minőség Ablakgyártó Kft. (Székhely: H-8360 Keszthely, Lovassy Sándor u. 8.; Adószám: 14588170-2-20; Cégjegyzékszám: Cg. 20-09-069-109), mint Vállalkozó által kültéri és beltéri nyílászárók, kapu- és árnyékolástechnikai termékek, valamint egyéb építőipari áruk és megoldások szállítására és/vagy beszerelésére, beüzemelésére megrendelővel kötött minden vállalkozási, illetve szállítási, adásvételi szerződésnek.

### I. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- Vállalkozó vállalja, hogy megrendelő írásbeli megrendelése alapján - mely részletesen tartalmazza megrendelő igényeit - térítésmentesen részletes ajánlatot készít.
- A Vállalkozó és a Megrendelő között a megrendelés a megrendelés-visszaigazolásban rögzített termékek és/vagy szolgáltatások bruttó vételára minimum 50%-ának befizetésével (annak Vállalkozó pénztárába vagy bankszámlájára való beérkezésével) és a megrendelés-visszaigazolás aláírt példányának a Vállalkozó részére történő igazolt beérkezésével kerül felvételre. A két feltétel (a pénzügyi teljesítés és a visszaigazolás aláírása) együttes megléte szükséges a megrendelés érvényességéhez és hatályosságához, valamint a gyártás elindításához. Bármelyik feltétel hiánya a megrendelés létrejöttét és a Vállalkozó esetleges késedelmét kizárja. A fent megnevezett visszaigazolás aláírása után az adott megrendelés menetére, tartalmára az abban szabályozottak az irányadóak, aláírása után minden korábbi szóbeli és írásos megállapodás, illetve ajánlati tartalom érvényét veszti.
- A részletes ajánlat tartalmazza - megrendelő 1. pontban írt igényeire figyelemmel - a nyílászárók anyagát, típusát, méretét, színét, üvegezését, a különleges igényeket (üveg színe, üvegosztó, vasalat, kilincsek, tokpótló, légbevezető, résszellőző stb.), a nyitásmódokat, továbbá nyílászáró méretenként vagy kivitelenként a vállalkozói díj nettó és Áfa-val növelt összegét, a fizetési feltételeket, a vállalási időtartamot (naptári hét), az átadás helyét és módját.
- Vállalkozó ajánlati kötöttséget vállal az ajánlat keltétől számított nyolc napos időtartamra. Ettől eltérő kötöttséget a mindenkorai ajánlat tartalmazza.
- Amennyiben megrendelő az előző pontban írt időtartamon belül a vállalkozói ajánlatban foglaltakat - módosítás nélkül - elfogadja, a szerződő felek vállalkozói szerződést kötnek. Amennyiben megrendelő a vállalkozói árajánlat módosítását kezdeményezi, felek álláspontjainak egyeztetése után kerülhet sor a szerződéskötésre.
- Megrendelő az előző pontban írt vállalkozói szerződés aláírásával egyidejűleg köteles a vállalkozási szerződésben megjelölt bruttó vállalkozói díj legalább 50%-át előleg jogcímén befizetni Vállalkozó pénztárába, vagy vállalkozó bankszámlájára átutalni, és az átutalásról banki igazolást küldeni.  
A vállalkozói szerződésben a Vállalkozó által vállalt teljesítési határidő azon a napon indul, mely napon Megrendelő az előző bekezdésben írt előleget Vállalkozó pénztárába befizette, vagy mely napon ezen előleget Vállalkozó bankszámláján vállalkozó számlavezető pénzügyintézete jóváírja, és a szerződő felek a gyártandó termékek kivételét (szín, nyitásirány stb.), méretét — szükség szerint a 6. pontbeli helyszíni felmérés alapján — egyértelműen rögzítették.  
Vállalkozó az előlegről az előleg befizetésével egyidejűleg, vagy Vállalkozó számláján történő jóváírásától számított 8 napon belül, előlegszámlát állít ki Megrendelő részére.
- Megrendelő írásbeli igénye alapján Vállalkozó vállalja, hogy a már felvett és aktív megrendelésben írt paramétereket helyszíni felméréssel díjmentesen, Megrendelővel együttműködve pontosítja.

8. A jelen ÁSZF I.5. pontjában írt vállalozási szerződést szerződő felek kölcsönös megegyezéssel írásban módosíthatják azzal, hogy Vállalkozó szerződés módosításig felmerülő költségeit (megrendelt anyagok, adminisztratív és egyéb költségek, elkezdett gyártás stb.) Megrendelő megtéríti.
9. Vállalkozó igény alapján vállalja az általa gyártott termékek beépítését helyszínre szállítással.

## II. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. Vállalkozó a szerződésben rögzített nyílászárókat a 9384/2 sz. Magyar Szabvány előírásainak megfelelően készíti el.
2. Vállalkozó az előteljesítés jogát kifejezetten fenntartja. Ennek keretében a Megrendelő a visszaigazolásban rögzítettekhez képest előbb elkészült és készre jelentett termékeket köteles a Vállalkozó által megjelölt időpontban fogadni, illetve ennek akadályoztatása esetén a Vállalkozó számláját befogadni és megfizetni. Ez esetben Megrendelő köteles a készre jelentett termékek biztonságos raktározására és szakszerű tárolására megfelelő, fedett helyiséget biztosítani.
3. Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén Megrendelő késedelmi kötbérre tarthat igényt. A kötbér maximális napi mértéke a késedelemmel érintett teljesítési rész nettó értékének 0,1%-a, azonban mindösszesen nem lehet több késedelemmel érintett teljesítési rész nettó értékének 3,0%-ánál. Vállalkozó a szerződéses teljesítési rész/véghatáridő(k) lejárta után 60 (hatvan) napig kötbérmentességet élvez. Erre az időszakra vonatkozóan Megrendelő kártérítési és egyéb igényrel sem élhet.
4. Amennyiben üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok piaci hiánya, közlekedési akadályok, szállítmányozási problémák vagy egyéb elháríthatatlan ok következik be, a Vállalkozó jogosult a visszaigazolt határidőn túl, de maximum 60 (hatvan) napon belül teljesíteni. Ezt a Vállalkozó írásban köteles a Megrendelő tudomására hozni. Ebben az esetben a késedelem szabályai (például a kártérítési és/vagy kötbérfizetés kötelezettsége) a Vállalkozóval szemben nem alkalmazhatóak.
5. Részteljesítés esetén a részteljesítéssel érintett termék vonatkozásában a jótállás illetve a szavatosság a termék átadását - amennyiben a terméket vállalkozásunk szereli be, úgy a beszerelést - követő napon kezdődik. Beszerelésnek minősül, ha a termék rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban beépítésre került.

## III. A TERMÉK ÁTADÁSA

1. Vállalkozó köteles Megrendelőt a teljesítés időpontjáról értesíteni.
2. A teljesítés helye alapesetben Vállalkozó székhelye: H-8360 Keszthely, Georgikon u. 23. Árukiadás munkanapokon hétfőtől-péntekig 9.00-16.30 óráig.
3. Megrendelő és Vállalkozó kölcsönösen együttműködve, a termék átvételekor mennyiségi és teljességi (üvegvár, festés-sérülés stb. felmérése) vizsgálatot tart. Vállalkozó a termék átvételét követően mennyiségi kifogást nem fogad el.
4. Megrendelő a termék átvételével egyidejűleg vagy az után - a Szállítási vagy Vállalkozási Szerződésben, illetve az aktuális megrendelésben közölt fizetési feltételeknek megfelelően -, Vállalkozó végszámlája ellenében köteles a jelen ÁSZF I.6. pontja alapján befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó vállalkozói díjhátralékot megfizetni.
5. Megrendelő az előző pontban írt fizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem gyakorol jogot a termék tulajdonjoga felett, ugyanis fentiek nem teljesítése vagy hiányos teljesítése esetén a tulajdonjog a Vállalkozót illeti.
6. Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni jelen ÁSZF III.1. pontjában írt értesítést követő 10 napon belül a termék átvételéről és szakszerű - erre alkalmas kalodában, függőleges helyzetben, megfelelően rögzítve - elszállításáról. Amennyiben Megrendelő az előző bekezdésben írt határidőn belül a késztermék elszállításáról nem gondoskodik, Vállalkozó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a vállalkozói szerződésben írt bruttó vállalkozói díj 0,2 %-a. Amennyiben Megrendelő a készterméket 120 napon belül sem szállítja el, Vállalkozó azzal szabadon rendelkezhet, és megszerzi annak tulajdonjogát akkor is, ha Megrendelő a vállalkozói díjat maradéktalanul megfizette.
7. Megrendelő saját telephelyén - illetve a megrendelésben vagy vállalkozási szerződésben rögzített egyéb szállítási helyszínen - a termék átvételét követően haladéktalanul köteles gondoskodni a termék minőségi vizsgálatáról. Leszállított fa termékek esetében fafajtól, faszövetszerkezettől, rétegrendtől, rétegvastagságtól,

nedvszívóképességtől, toldástól, beszerzési forrástól függően esetleges színárnyalat-eltérések felléphetnek. Megrendelő minden megrendelés esetében esetleges viszonteladójával, magánvevőjével, és/vagy egyéb megrendelőjével írásban köteles közölni és dokumentálni a fentieket. Vállalkozó ezen színárnyalat-eltérésekért semminemű felelősséget nem vállal.

Megrendelő esetleges minőségi kifogásait a termék átvételét követő 8 napon belül köteles Vállalkozóval a szerződési számra hivatkozással közölni.

- Vállalkozó a Megrendelői minőségi kifogásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a kifogás kivizsgálására szakembert küld Megrendelő telephelyére, illetve a megrendelésben vagy vállalkozási szerződésben rögzített egyéb szállítási helyszínre. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alapos, Vállalkozó Megrendelővel egyeztetett módon, haladéktalanul gondoskodik a hiba kijavításáról.
- Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, Megrendelő köteles Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás kivizsgálásával kapcsolatban felmerültek.

#### IV. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- Vállalkozó a termékekre a megrendelés időpontjában hatályban lévő jogszabályok alapján az érvényben lévő jótállási időtartamokat biztosítja.  
A termékekre vonatkozó jótállási idő kezdete az a nap, amikor a Megrendelő a termékek szállítólevelét aláírja. A jótállás nem terjed ki a termékek nem rendeltetésszerű tárolása, használata, a Vállalkozó előírásaitól eltérő szakszerűtlen beépítés (pl. erős páraakapódás, utólagos vakolás okozta mész- és cementlerakódás, festés okozta károk), a Vállalkozó előírásaitól eltérő környezeti körülmények közötti használata, a Vállalkozó előírásaitól eltérő módon történő tisztítása, karbantartása, baleset, elemi kár, valamint rongálás következtében létrejövő károsodásokra. Vállalkozó mentesül a jótállási felelősség alól is, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.  
A termékek szerelési munkáira jótállást minden esetben a beépítést végző jogi vagy természetes személy vállal. Amennyiben a termékek beépítését, illetve cserés beépítését nem a Vállalkozó végzi, valamint ha a (cserés) beépítés szakszerűtlenül lett kivitelezve, a termékre vonatkozó jótállás automatikusan érvényét veszti.

Amennyiben a termék beépítését a Megrendelő a Vállalkozóval végezteti, úgy a Vállalkozó jótállást a beépítési munkákra is vállal, ezen jótállás időtartama 12 (tizenkettő) naptári hónap. A beépítési munkákra vállalt jótállási idő az egyes termékekre vonatkozó jótállási időket nem befolyásolja. A beépítési munkákra vonatkozó jótállási idő kezdete az a nap, amikor Megrendelő és a beépítést végző személy a beépített termék átadás-átvételi jegyzőkönyvét aláírják. Megrendelő a jótállást írásos bejelentés útján érvényesítheti.

- Vállalkozó a jelen ÁSZF I.5. pontjában írt vállalkozási szerződés alapján legyártott termékekre a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének ide vonatkozó mindenkorai előírásai szerinti szavatosságot és jótállást vállal.

#### V. JOGVITÁK

- Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen ÁSZF I.5. pontban írt vállalkozói szerződésükkel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül igyekezzenek megoldani.
- Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a jelen ÁSZF I.5. pontjában írt vállalkozói szerződés szabályai, illetőleg a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- Békés úton nem rendezhető vitás esetekben Felek a Keszthelyi Városi Bíróság, másodfokú és egyéb fellebbviteli jogviták esetén a Zala Megyei Törvényszék illetékességét kötik ki. Bármely vitás kérdés esetén a megállapodásig az EMA.HU Kft. álláspontja alapján járnak el a felek.

Keszthely, 2022. szeptember 01.

**EMA.HU Európai Minőség Ablakgyártó Kft.**