

## Általános Vállalási Feltételek (ÁVF)

**Érvényes: 2022.08.01. napjától visszavonásig vagy újabb verzió kiadásáig. A mindenkori változtatás joga fenntartva!**

### **RENDELJEN NÁLUNK MOST, de kérjük, döntése során vegye figyelembe a következőket!**

- Lehet, hogy nem mi vagyunk a legolcsóbbak, de nálunk ez az az árszint, amiért szívesen elvégezzük a munkát úgy, hogy arra mindannyian büszkék lehessünk, és a jövőben is nyugodtan nézhessünk egymás szemébe.
- Társaságunk a nemzetközi Bisnode minősítő intézet tanúsítványával rendelkezik, melyre a magyarországi vállalatok mindössze töredéke jogosult! Ez hivatalosan azt jelzi, hogy velünk az üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata nagyon alacsony.
- Ön nálunk kizárólag minőségi tanúsítvánnyal rendelkező terméket vásárolhat, melyre garanciát is vállalunk.
- A gyártás és a beszerelés mindig minősített munkatársak ellenőrzésével történik.
- Mi a szakszerű beszerelésünkre is garanciát vállalunk, nem csak az eladott termékekre.
- Több magyarországi szaküzletünk van, és országszerte dolgozunk.
- Számátalan külföldi Vevőpartnerrel rendelkezünk, immár 9 országban.
- Mindeddig több százezer terméket adtunk át családi otthonokban, közintézményekben, lakóparkokban, szállodákban, ipari épületekben.

*A 11/2013. (III.21.) NGM rendelet értelmében nyílt égésterű készülék(ek) használata esetén légbevezető szerkezet felszerelése kötelező! Megrendelő erről a tájékoztatást megkapta, azt a jelen árajánlat elfogadásával (megrendelés) tudomásul vette.*

### **I. Árajánlattal kapcsolatos tájékoztatás:**

I/1. Az árajánlat nem minden esetben egyezik meg a Megrendelő által kért műszaki tartalommal, ezért kérjük a feltüntetett információkat kiemelt figyelemmel ellenőrizni! Az esetleges félreértelmezésből eredő hibákért, fel nem tüntetett tételekért, szerkezetekért, számolási hibákért nem áll módunkban felelősséget vállalni, ezért kérjük az árajánlat részletes ellenőrzését, és az esetleges eltérések/elírások/hibák jelzését Munkatársaink felé! Az esetlegesen előforduló számszaki és/vagy program hibákért Vállalkozó felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Megrendelő nem a Társaságunk által felmért és/vagy javasolt műszaki tartalom szerint rendeli meg termékeit, úgy a megrendelésért teljes felelősséggel tartozik, és az abban foglaltakért az EMA.hu Kft. semmilyen szinten nem felel! Ezt a Megrendelő a megrendelésével elfogadja.

I/2. FIGYELEM! A kültéri nyílászárók alapértelmezett nyitásmódja befelé nyíló, a kifelé nyíló termékek a termékleírásban szövegesen vannak jelölve. A jelen árajánlatunkban szereplő nyílászáró ábrák mindig pánt oldali nézetben vannak ábrázolva! Ez BEFELÉ nyíló és fix nyílászáróknál BELSŐ oldali nézetet, KIFELÉ nyíló nyílászáróknál KÜLSŐ oldali nézetet jelent! Kérjük, ezek tudatában tüzetesen ellenőrizze ajánlatát/megrendelés visszaigazolását, és írásban tegye meg esetleges észrevételeit, módosítási igényeit!

Az árajánlatunkban szereplő rajzok tájékoztató jellegűek, nem mutatnak pontos képet a termékek vonatkozásában (pl. méretarányok, színek, kilincsek, vagy zár magasságok, osztó pozíciók, stb.). Ha pl. Megrendelő a kilincset alacsonyabbra/magasabbra kéri helyzetetni, kérjük ezt írásban rögzíteni!

I/3. A kapott dokumentáció (ami alapján az árajánlatot készítjük) mennyiségi és műszaki felülvizsgálata, szakmai véleményezése nem az EMA.hu Kft. feladata, felelőssége, és költsége. A hibás/hiányos dokumentációból eredő károkért/többletköltségekért az EMA.hu Kft. nem vonható felelősségre. Költségtérítés ellenében vállalunk szakmai tanácsadást, véleményezést, ellenőrzést is.

I/4. Ajánlatunk alap esetben mindig általános beépítési és megközelíthetőségi feltételek mellett, tokrögzítő csavarral és purhabbal történő beszerelési költséget tartalmaz. Beépítésre, kiszállításra, daruzásra pontos árat csak helyszíni felmérés vagy bejárás után tudunk kalkulálni!

Amennyiben a Megrendelő bármilyen RAL beépítést, konzolos beépítést, purenites beépítést, vagy ún. beépítő füllel történő beépítést kér, azt árajánlatunknak külön tételben kell tartalmaznia, ezért kérjük árajánlatunk tüzetes ellenőrzését!

Ha árajánlatunk faljavítást/falhelyreállítást tartalmaz, akkor az csak belső oldali javítást jelent (festés és csiszolás nélkül), nem külső-belső oldalit. Külső oldali faljavítási igényét kérjük, jelezze felénk!

Kültéri nyílászáróink általában fokozott légzárásúak, emiatt a nyílt égésterű fűtő és vízmelegítő készülékekhez külön légbevezető(ke)t szükséges biztosítani, ezért kérje kedvező ajánlatunkat!

Műanyag nyílászáró szerkezetek esetén az ún. toktoldó/tokpótló elemek alapesetben nincsenek acélmerovítással ellátva. Acélmerovítással ellátott toktoldót kifejezetten Megrendelői igény esetén, felár ellenében tudunk biztosítani, figyelembe véve a beszállítói lehetőségeket.

Termék alkatrészek/alkotóelemek/tartozékok (pl. kilincsek, vízrés takaró kupak, acélmerovítés, vasalat, pánttakaró kupak, tükörgomb, vízvető, stb.) esetén társaságunk kifejezetten fenntartja a kiváltás jogát, legalább az árajánlatban illetve az egyeztetések során bármikor megküldött műszaki adatlapokon/rajzokon feltüntetett alkatrészek/alkotóelemek/tartozékok műszaki tulajdonságaival egyenértékű alkatrészre/alkotóelemre/tartozékra. Ha a szakszerű beszereléshez és a szerkezetek megfelelő hosszú távú működéséhez, a tervdokumentáció szerint, kapott tájékoztatás alapján, vagy Megrendelő kérésére szükséges bármilyen kiegészítő/tartószerkezet/acél konzol/purenit/stb. szerelése, és azt árajánlatunkban ez nincs feltüntetve, akkor az árajánlatunk ennek költségét nem tartalmazza.

Bejárati ajtók, erkélyajtók, teraszajtók, padlószintre beépítendő nyílászárók és árnyékolók esetén Megrendelő köteles cement kötésű fogadó szerkezetet biztosítani, mivel ez elengedhetetlenül szükséges a szakszerű beszereléshez és a hosszú távú működés biztosításához! Ennek hiányában Társaságunk mindaddig megtagadhatja a beszerelést, amíg a fenti fogadó szerkezet nincs Megrendelő által megfelelően biztosítva. Amennyiben Megrendelő cementkötésű fogadó szerkezet biztosítása nélkül felszólítja Társaságunkat/Munkatársainkat/Álvállalkozókat a szerelésre, úgy Társaságunk azonnal mentesül a szavatossági köteleml alól az adott termék(ek)re vonatkozóan. Ilyen földig érő nyílászáró szerkezetek alá javasoljuk a Purenit toktoldó beépítését, ami egy stabil teherhordó, hőhídmentes szerkezet. Ennek többletköltségét mindig az aktuális díjak alapján, a helyszíni ismeretében határozza meg a Vállalkozó.

Motoros működtetésű árnyékolók, nyílászárók, kapuk esetén Társaságunk árajánlata tartalmazza a termékek beállítását, programozását (alsó-felső végállások beállítását), távirányítók behangolását, és a beüzemelést, de nem tartalmazza ezen termékek elektromos hálózatra való bekötését, mivel az a gyengeáramú/villanszerelő szakember feladata, felelőssége, és költsége, ezért javasoljuk ilyen szakember jelenlétét a beszerelés napján. Igény esetén Társaságunk is tud rá ajánlatot tenni, külsős alvállalkozó megbízásával, de ezt az igényét kérjük, jelezze megrendeléskor!

I/5. A szerelési munkálatok során a munkavégzés helye munkaterületnek számít, és a Megrendelő emiatt nem tartózkodhat ott, nem zavarhatja a munkavégzést, és nem adhat utasításokat a szerelőknek, mert bármikor baleset vagy egyéb károkozás lehet belőle! A munka befejezése után jelezzük azt a Megrendelő felé, és csak azt követően léphet a munkaterületre, a munka átvétele céljából!

I/6. A felméréskor szükséges a Megrendelő vagy annak műszaki döntésre jogosult megbízottja személyes jelenléte. A felmérés és az azt követő visszaigazolás a gyakorlat szerint kb. 1-2 hetet vesz igénybe, kérjük a kalkulálásnál ennek figyelembevételét! Ha a felmérés vagy beszerelés során bármilyen észrevétele van a Megrendelőnek, kérjük azt a kapcsolattartó munkatársunk felé is közölni írásban, nem csak az adott felmérő/szerelő kollégának, elkerülve ezzel az információk elvesztését. Köszönjük!

I/7. Jelen ajánlatban/megrendelés visszaigazolásban feltüntetett árak csak a Cégünk általi beépítés esetén érvényesek. Bármilyen harmadik személlyel, cégünk alkalmazásában lévő munkavállalóval, vagy cégünkkel szerződéses viszonyban álló beépítő alvállalkozóval történő bármely külön megállapodás Felek közötti súlyos szerződészegésnek minősül, mely alapján az EMA.HU Kft. a Felek között létrejött szerződéstől azonnali hatállyal, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal elállhat, az anyagok kiadását megtagadhatja, a megrendelő által megfizetett vételár előleget megtarthatja, illetve minden esetben a további igényeit jogi úton érvényesítheti. E vonatkozásban írásbeliségnek ismerik el Felek a postai úton, az elektronikus levelezési rendszeren, és a gazdasági életben elismert egyéb írott kommunikációs módon közölt elállást is.

I/8. Az ajánlatban feltüntetett termékek beszerelése maximum 120cm parapet magasságig lett számolva, e feletti parapet esetén egyedi árat adunk. I/9. Ajánlatunk meglévő és statikailag megfelelő falszerkezeteket és installációs pontokat feltételeznek, a függőleges és vízszintes csatlakozó oldalakon egyaránt. Amennyiben ezek nem adóttak a helyszínen, illetve a szerelési munkálatok során derül ki, hogy nem megfelelőek, úgy Megrendelő külön egyedi díjszabás ellenében társaságunkkal vagy más szakemberrel megcsináltatja/kijavíttatja, hogy a munka elvégezhető legyen részünkről.

I/10. Ajánlatunkban úgy számoltunk, hogy Megrendelő a munkavégzés idejére díjmentesen biztosítja az épületen belül a szükséges méretű, zárható, fedett, száraz körülmények közötti anyagtárolási lehetőséget, hogy a munkát gyorsabban elvégezhessük, és ez a terület a teljes munkavégzés alatt zavartalanul a rendelkezésünkre áll. Az áru átvételével (azaz aláírt szállítólevél vagy bizonyíthatóan megtörtént kiszállítás révén) a kárveszély átszáll a Vevőre.

I/11. Áraink munkaidőben (hétfő-péntek, 8-16 óráig) történő munkavégzést tartalmaznak. Amennyiben azon kívüli beszerelés szükséges vagy Megrendelő ilyet rendel el, úgy annak többletköltségét érvényesíteni kívánjuk. Hétvégi ill. esti munkavégzés 100%-os felárral kezelendő.

I/12. Amennyiben – nem cégünknek felróható okból – csak többlet kiszállással/munkával valósítható meg a munka, úgy annak költségét érvényesíteni kívánjuk.

I/13. A szerelési díjak, a fuvardíjak, a kiszállási és felvonulási költségek az egyes termékek azonos időben történő beszerelése esetén érvényesek, így ha több ütemben valósulhat meg a munkavégzés, úgy többlet kiszállási és fuvarköltséget kívánunk érvényesíteni.

I/14. Kérjük a kiszállítási/kivitelezés helyszínén megfelelő parkolóhely díjmentes biztosítását Megrendelő részéről, ellenkező esetben a parkolási költséget érvényesítenünk kell.

I/15. Ha az ajánlat szállítási díjat tartalmaz, és külön tételként nem szerepel, úgy az nem foglalja magában: súlykorlátozással ellátott területre történő behajtási engedély díját; ügyfél általi beépítés esetén a járműről történő lerakodást és annak költségét; daruzást; szállító állvány helyszínen hagyását.

I/16. Ha az ajánlat beépítési díjat tartalmaz, és külön tételként nem szerepel, úgy az nem foglalja magában: helyszíni energiavételezés költségét; emelőgép, daruzás, állványozás költségét; épületben lévő bútorok és berendezési tárgyak mozgatását, valamint ezek és a padlózat letakarását; emelő-tolóajtók szét- és összeszerelését (szükséges, ha az épületen belüli egyben mozgatás nem megoldható); bontás-beépítés esetén a régi szerkezetek tokjainak egyben történő kibontását, régi redőnyök visszaszerelését, falkáva visszajavítást és egyéb kőművesmunkákat, bontott ablakok és építési törmelések elszállítását; szerkezetek alaptartozékát nem képező takaró profilokat, és ezek szerelési munkadíját; motoros működtetésű termékek nagyfeszültségű hálózatba történő elektromos bekötését; nyitásérzékelő relék helyszíni tesztelését, bekötését; keret védőfóliák és üveg azonosító címkék eltávolítását, termékek tisztítását; nem RAL beépítés esetén a beépítési házagkitöltő anyag (purhab) utólagos kezelését, felesleg eltávolítását; termékek építési területen történő vagyondélmét.

I/17. A munkavégzéshez kérjük a Megrendelő részéről a megfelelő munkakörülmények díjmentes biztosítását, akadálymentes bejutást, akadálymentes munkaterület biztosítást, helyismeret biztosítást, közlekedést, megfelelő hőmérsékletet, elektromos áram biztosítást.

I/18. Acél ajtótokok beszerelése társaságunk (vagy alvállalkozónk) által csak purhab "pogácsával" történik, azaz alap esetben soha nem történik meg az acéltok falkáva felőli oldalának teljes kitöltése purhabbal. Acél ajtótokok beszerelésére vonatkozó árajánlatunk soha nem tartalmazza a tokok alapozását és festését sem. Ezt kizárólag Megrendelő előzetes kifejezett megrendelése és külön díjtétel esetén áll módunkban elvégezni.

I/19. Az EMA.hu Kft. kifejezetten fenntartja az elírás és elszámolás jogát. Ezért, ha árajánlatunkban/megrendelés visszaigazolásunkban a Megrendelő részéről bármely rajz, ár vagy szövegezés nem érthető vagy netán félreértelmezhető, arra Megrendelő köteles rákérdezni írásban még a megrendelés megerősítése előtt, mivel ilyen jellegű reklamációt utólag elfogadni nem tudunk.

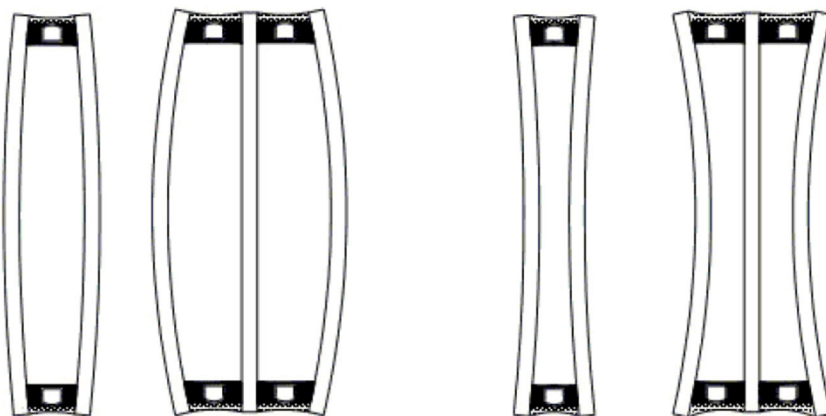
I/20. A gyárilag végleges felületkezeléssel ellátott nyílászárók minőségének megóvása érdekében azok beépítésének műszaki előfeltételei a következők: az épület biztonságával (balesetveszély nélkül) megközelíthető legyen, beázás mentes tetőszerkezet, kiszáradt belső vakolat, közvetlen a burkolat alatti kiszáradt aljzatbeton, a vakolatból felszabaduló építési nedvességnek el kell távoznia, max. 40-45% relatív légnedvesség az épület belső oldalán. Amennyiben az épületben a nedvességtartalom ennél magasabb, úgy a nyílászáróknál méretbeli változásokra, vetemedésekre kell számítani, ezért a magas páratartalomból eredő hibák felelőssége és javításának költsége Vevőt terhelik. Ezen összes előfeltétel hiányában a beépítés csak kifejezetten a megrendelő kérésére és kockázatára történhet. A beépítéskori állapotot felek írásban rögzítik, a termékek átvételét (leszállítás) követő állagmegóvás (szennyezés, sérülés, lopás, stb.) kizárólag Megrendelő feladata, költsége, és felelőssége.

I/21. Az üveg minősítésére vonatkozólag a mindenkor üveg beszállító minőségi irányelve alapján meghatározott legmagasabb (I. oszt.) minőség az irányadó, mely irányelveket EMA.hu Kft. kérésre a megrendelőnek rendelkezésre bocsátja. A fokozottan hőszigetelő üvegek esetében a belső üveg belső felületén ún. Low-E vagy SuperLow-E lágyszűrő-bevonat található, mely a technológia jellegéből adódóan hegyes szögben szemlélve szivárványos jelleget mutathat. Az ebből eredő reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Duplex és üveg közti áosztó: A hőszigetelő üveg légrésének szélessége és az áosztások szélessége nem azonos. A klimatikus behatások, a rázkódások, és a mechanikusan gerjesztett rezgések időről időre az áosztások rezgő zajhatását eredményezhetik. A rétegek közötti térben (légrésben) elhelyezett elválasztóknál (áosztásoknál), a hő hatása miatt jelentkező hatásokat (lásd: Doppelscheiben Effekt - Üveg elhajlás a hőmérséklet és a légnyomás változása miatt (csatolt ábra és magyarázat) nem lehet elkerülni.

#### **Doppelscheiben effekt**

A hőszigetelő üveg a hermetikusan elzárt légrés, és a peremek mentén lévő szilárd ragasztás miatt membránként viselkedik. Légnyomás és hőmérsékletváltozás hatására térfogatváltozás következik be. A szerkezetet alkotó üvegtáblák behajlanak, vagy kidomborodnak, mely jelenség a tükrökép torzulásaként érzékelhető. Mértéke a tábla méretétől és a légrés szélességétől függ. Fizikailag nem megakadályozható jelenség, ezért nem képezheti kifogásolhatóság tárgyát.



A szilikonpötty hasznos lehet, ám felhasználásakor fennáll a kockázata, hogy idővel előregszik, megsárgul. Továbbá a hőszigetelő üveg domború elhajlásakor a szilikonpötty meglehetősen nem akadályozza meg a több szerkezeti elemből felépülő áosztások zörgését. Az áosztó rezgését és a szilikonpötty esetleges megsárgulását a beépítés körülményei (égtáji kitézettség, szélnek kitézettség) nagyban befolyásolják. A fentiek alapján ezúton tájékoztatjuk Önt az esetleges kockázatokról (zörgés és egyéb lehetséges zajhatás), amennyiben ragaszkodik az áosztókhoz. 100%-os műszaki megoldás nem létezik a hőszigetelő üveg áosztó zörgésének megakadályozására. Az üveglapok közé beépített áosztások zörgése garancia tárgyát nem képezheti.

I/22. A fa, mint alapanyag anatómiai (évyűrés) szerkezetéből adódóan az ablakszerkezetek front felületén kívüli felületein (élek, falcok, sarokcsatlakozások) megengedett a fa természetes struktúráját mintázó megjelenés, amennyiben azt ép alapozó vagy festékréteg fedi. A színkínálatunkban található színminták tájékoztató jellegűek. A fa természetes anyag, rajzolata egyszeri és megismételhetetlen, ezért felületkezelést követően, akár egy terméken belül is színeltérés, a színmintához képest árnyalatnyi eltérést mutathat. Az ebből eredő reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Fa nyílászárók esetén a beszállító által használatos színválaszték színeire vonatkoznak az áraink, ezért amennyiben ettől eltérő színű lazúr vagy RAL-szín gyártására vagy kétszínű festésre van igény, úgy felárat számítunk fel. Vörös-, illetve borovifenyőből készült nyílászárók esetén a magas gyantataralom miatt, és az időjárási viszonyok változásával (különösen magas felületi hőmérséklet esetén) szemmel látható és kitapintható gyanta pontok, folyások jelenhetnek meg a fa felületén. Ez a nyílászáró rendeltetészerű használatát nem zavarja. Garanciális igényt ebben az esetben nem tudunk elfogadni! Megjelent gyanta pontok eltávolíthatóak a felületről, az eltávolításhoz szükséges technológiáról bővebb tájékoztatót adunk.

I/23. Az ajánlatban feltüntetett Uw értékek tájékoztató jellegűek. Az ajánlathoz kérésre részletes Uw érték számítását mellékelünk.

I/24. A termékek a teljesítmény nyilatkozatban megadott légzárási értékekkel rendelkeznek. Blower-door teszt (épület légáteresztési nyomáspróba) esetén a szükséges/elérhető műszaki megoldásokkal kapcsolatban előzetes műszaki konzultáció szükséges.

I/25. A termékek hőszigetelő üvegezése alap esetben nem tartalmaz nyomáskiegyenlítő szelepet, ami 800 méter tengerszint feletti magasság felett fokozott üvegdeformációt, vagy akár üvegtörést is okozhat. Kérjük jelezze, ha a termék beépítési helye (vagy a szállítási útvonal) meghaladja a fentebb megadott tengerszint feletti magasságot!

I/26. FIGYELEM! A nyílászárók fokozott légzárással rendelkeznek. Nyílt égésterű tüzelőberendezés használata esetén kérjük feltétlenül egyeztessen gépész tervezővel a szükséges levegőutánpótlást biztosító elemek típusáról és mennyiségéről. A fokozott légzárás - nem megfelelő mértékű szellőztetés esetén - a belső tér páratartalmának jelentős mértékű emelkedését okozhatja. A túlzottan magas páratartalom az alacsonyabb hőmérsékletű felületeken

párácsapódást eredményez. A tartósan nyirkos falfelületek épületszerkezet károsodást, penészképződést is okozhatnak.

## **II. Garanciális feltételek: Részletes garanciális feltételeinket kérje Munkatársainktól, mivel az alábbiak csupán egy kivonatot képeznek!**

II/1. A cégünk által átadott illetve szakszerűen beépített kültéri nyílászáró szerkezetekre lakossági Megrendelő esetén 5 év szavatosság, ezen belül a mindenkori törvényi szabályozás szerinti jótállás érvényes. Árnyékolókra lakossági Megrendelő esetén 2 év szavatosság, ezen belül a mindenkori törvényi szabályozás szerinti jótállás érvényes. Beltéri ajtókra lakossági Megrendelő esetén 2 év szavatosság, ezen belül a mindenkori törvényi szabályozás szerinti jótállás érvényes. Garázkapuk biztos működésére és a panel átrozdásodására lakossági Megrendelő esetén 5 vagy 10 év jótállás érvényes, típustól függően (kérje Munkatársunk tájékoztatását megrendelés előtt). Motoros működtetésű termékek esetén a motorra lakossági Megrendelő esetén 2 év szavatosság, ezen belül 1 év jótállás érvényes. Szerelési munkálatokra minden esetben 1 év garancia érvényes. Nem lakossági Megrendelők esetén egyedi megállapodás alapján kerülnek meghatározásra a garanciális feltételek, de alap esetben minden termék és szolgáltatás esetén 2 év szavatosságot, ezen belül 1 év jótállást vesznek Felek alapul, és ezt megrendelésével és/vagy az előleg megfizetésével a Vevő kifejezetten elfogadja. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek és a fenti garanciális időknél hosszabb határidőket határoznak meg minimum követelményként, valamint ezeket a hosszabb határidőket beszállítóink is garantálják Társaságunk felé, úgy Társaságunk természetesen ezeket a hosszabb határidőket is vállalja, amennyiben ezen termékek is magyarországi beszerzési forrásból származnak.

Fenti garanciális és szavatossági határidők mindig az áruátvétel (azaz a termék leszállításának) napjától számítódnak. A garancia feltétele a rendszeres karbantartás, amelyet Vevő írásban kezdeményezhet a Vállalkozónál. A karbantartási munkát csak a Vállalkozó szakembere végezheti, mivel a más által elvégzett karbantartási munka garanciavesztéssel jár! A karbantartás árát a Vállalkozó az aktuális díjak alapján egyedileg állapítja meg.

Fenti garanciális feltételek kizárólag abban az esetben érvényesíthetőek, ha az adott termék a beépítési, kezelési, és karbantartási útmutatóban részletezettek szerint, rendeltetésszerűen volt használva.

II/2. A szavatossági jogok érvényesítése során a hiba bizonyításával kapcsolatban felmerülő mindennemű költségek a Megrendelőt terhelik. Minőségi kifogásait a Megrendelő minden esetben írásban köteles közölni EMA.hu Kft. felé. Ilyen esetben az EMA.hu Kft. szakembert küld ki a hiba elhárítására. Jogtalan hibajelentés esetén a Megrendelő köteles az EMA.hu Kft.-nek a kiszállással és a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatosan felmerülő mindennemű költségeit megtéríteni.

II/3. A végszámla - ha az bármilyen levonás és visszatartás nélkül, hiánytalanul kiegyenlítésre került - egyben garancialevél is. Kiegyenlítésre nem került. Abban az esetben sincs Társaságunknak semminemű garanciális kötelezettsége Megrendelő felé, amíg a végszámla hiánytalanul kiegyenlítésre nem került. Abban az esetben sincs Társaságunknak semminemű garanciális kötelezettsége Megrendelő felé, ha Társaságunk igényt jelentett be (követelés) a Vevővel szemben, azonban - bármilyen okból - a Vevő azt elutasította és/vagy jogilag nem áll fenn annak a lehetősége, hogy Társaságunk az elszámolásra vonatkozó számláját Vevőnek benyújtsa (pl. Vevő nem biztosítja Társaságunknak a számla kiállításának előfeltételeként megjelölt, Vevő által aláírt teljesítési igazolást).

II/4. Felhívjuk figyelmüket, hogy a beszerelésünk után bekövetkezett üvegrepedésekre, törésekre garanciát nem tudunk vállalni. Ezen üvegek cseréjét a beruházó/kivitelező/üzemeltető/ingatlan tulajdonos által kötött épületbiztosítás terhére javasoljuk elvégeztetni.

II/5. Garanciális igény csak abban az országban érvényesíthető, ahol a terméke(ke)t vásárolták. Garanciális és jótállási igény kizárólag azokra a károokra érvényesíthető, amelyek magán a szerződés tárgyán keletkeztek. A vásárlást igazoló számla (bizonylat) igazolásként szolgált az Ön jótállási igényéhez, ezért kérjük, mindig őrizze meg!

II/6. EMA.hu Kft. automatikusan mentesül a szavatosság (ideértve a jótállást is) alól az alábbi esetekben: nem a megfelelő felhasználási területre történő beépítés, szakszerűtlen tárolás, szakszerűtlen beépítés, idegen eredetű javítás/átalakítás/beavatkozás, a terméken vagy a beépítésén történő idegen eredetű változtatás, a folyamatos karbantartás elmulasztása, a karbantartást nem a Vállalkozó szakembere végezte el, a kezelési/használati útmutató be nem tartása, nem megfelelő (gondatlan) használatból eredő károsodás ill. szándékos rongálás, nem rendeltetésszerű használat.

II/7. Mindenképpen szükséges a termékek rendszeres karbantartása. A karbantartás bizonyos részét - többek között balesetvédelmi szempontból - a Vevő nem feltétlenül tudja elvégezni. Ilyen például garázkapu esetén a rugóerő beállítása, pedig ez nagyon fontos a kapu hosszútávú, meghibásodás mentes üzemelésének érdekében. Az ilyen jellegű karbantartást évente legalább egyszer szükséges elvégezni, nagy kihasználtságú kapuk esetén negyedévente illetve félévente karbantartás szükséges. Amennyiben a termékek új építésű területen kerülnek beépítésre, az építkezés befejeztével minden esetben szükséges karbantartást végezni, mert az építkezés során keletkezett por és kosz a forgó/súrlódó alkatrészeket eltömíti és a termék megszorulhat, meghibásodhat, vagy akár balesetveszélyessé is válhat, ami pedig egyértelműen nem garanciális hiba.

II/8. A termékek külsérelmi nyomaira, valamint hiányzó tartozékokra vonatkozóan, a megrendelő által történő áruátvételt követően EMA.hu Kft. nem vállal felelősséget, ilyen jellegű reklamációkat az átvétel pillanatában a szállítólevélben vagy erről külön felvett jegyzőkönyvben fogadjuk el, megfelelő bizonyítás esetén.

II/9. Reklamációt kizárólag írásban, a teljesítés (beszerelés esetén a beszerelő) azonosítását szolgáló bizonylatokkal (szállítólevél, számla, teljesítmény nyilatkozat/megfelelőségi tanúsítvány, beszerelés esetén teljesítési igazolás) fogadjuk el! Bármely termék gyártói védőfóliázását átvételtől számított 2 héten belül el kell távolítani, ami Megrendelő feladata és költsége.

II/10. Az EMA.hu Kft.-től vásárolt termékek a megrendelő által kívánt kivitelben, az ő kifejezett kérésére, az ő igényeire szabottan, mindig egyedi szerkezetként készülnek el, ezért becsérésre, illetve visszavételre nincs lehetőség. A megrendelésnek a Vállalkozó által a beszállító/gyártó felé való megküldése után a Vevő a jelen szerződéstől nem állhat el, azt fel nem mondhatja, és így a vállalkozási díj (nem számítva a beszerelés díját) kifizetésére köteles. Vevő akkor is köteles a termék teljes árát megfizetni, illetve a Vállalkozó nem köteles visszafizetni a Vevőnek a Vevő által már átutalt összeget, amennyiben a fenti határidő előtt a Vevő elállási jogával nem élt, de a terméket nem veszi át, arra nem tart igényt.

## **III. Gyártási határidők és fizetési feltételek:**

III/1. Ajánlatunk telephelyi átvétellel értendő, és ha az ajánlat külön tételben nem tartalmazza, akkor az a kiszállítás és szakszerű beszerelés díját nem tartalmazza. Az árak az ajánlatban szövegesen leírt tartalomra vonatkoznak, tehát ami nincs ebben az ajánlatban részletesen feltüntetve, azt az ajánlat értelemszerűen nem tartalmazza.

**III/2. Gyártási határidő:** írásbeli megrendeléstől (szerződéskötéstől), annak Cégünk általi visszaigazolásától, valamint az előleg beérkezésétől, és a pontos műszaki tartalom hiánytalan egyeztetésétől számított 2-8 munkahét fehér színű műanyag nyílászáró, 3-10 munkahét standard színes műanyag nyílászáró, 4-12 munkahét extra színes műanyag nyílászáró, 4-12 munkahét fa és fa-alu nyílászáró, 1-14 munkahét beltéri ajtó, 2-10

munkahét alumínium nyílászáró, 1-4 munkahét fehér színű árnyékoló és rovarháló, 1-8 munkahét színes árnyékoló és rovarháló, 1-4 munkahét párkány és könyöklő, 2-8 munkahét garázs- és ipari kapu esetén. A gyártási-beszerelési határidők változtatásának jogát fenntartjuk!

Alakos és íves nyílászárók, valamint toló szerkezetek esetében az itt megjelölt gyártási határidők akár több héttel is kitolódhatnak, ezért ilyen esetben kérjük, érdeklődjön Munkatársainknál.

Vevő elismeri, tudomásul veszi, és elfogadja a Vállalkozó előteljesítési jogát, azaz Vállalkozó a megadott határidőknél korábban is teljesíthet.

Ha valamilyen nem várt esemény történik, ami akadályozza a gyártást, a Vállalkozó akadályközléssel élhet a Vevő felé, mely esetben a felek megállapodhatnak egy új gyártási időpontban.

A határidők alatt mindig naptári hetet értünk, NEM konkrét napot! A gyártási határidő NEM egyezik meg a termék átadási és szerelési határidővel, mert a termékeket be kell szállítani a gyártóüzemekből az adott raktárba/szaküzletbe, majd ezt követően kerül sor a szerelési időpont egyeztetésére a Vevővel! Amennyiben bármely alapanyag, félkésztermék, késztermék, főegység beszállítónk, vagy alvállalkozónk bármely teljesítésével késedelembe esik, úgy Társaságunk fenntartja a jogot a vállalt teljesítési határidők meghosszabbítására, ami miatt Vevő az EMA.hu Kft-vel szemben kötbér és/vagy egyéb kártérítési igényt nem támaszthat. Ha Vevő ennek ellenére mégis bármilyen igénnyel lép fel EMA.hu Kft-vel szemben, az az igény legfeljebb a késedelemmel érintett teljesítési részre vonatkozhat úgy, hogy annak mértéke mindösszesen nem haladhatja meg az adott teljesítési rész nettó összegének 3%-át. Ezt a Vevő a jelen árajánlat elfogadásával és annak megrendelésével kifejezetten elfogadja.

Amennyiben a megrendelés megtörténte után kiderül, hogy a beszállítóink/alvállalkozóink/munkatársaink részéről (akár véletlen számszaki hiba, akár előre nem látható, vagy egyéb okok miatt) áremelésre vagy műszaki tartalom változtatásra van szükség, úgy Cégünk fenntartja magának a jogot, hogy a kiadott árajánlatot/megrendelés visszaigazolást/már megrendelt termék tulajdonságait módosítsa, és azt megküldje Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő emiatt eláll a megrendeléstől, úgy az automatikusan és azonnali hatállyal semmisnek minősül, Társaságunk visszafizeti a kapott előleget, és Megrendelő ilyen esetben nem élhet jogorvoslattal (pl. kártérítési igény), amit Megrendelő jelen dokumentum aláírásával kifejezetten elfogad.

Cégünk fenntartja magának a jogot, hogy a kiadott árajánlatban/megrendelés visszaigazolásban lévő terméke(ke)t kiváltsa más márkájú/gyártmányú/típusú/profilú/megnevezésű, de a kiadott árajánlatban/megrendelés visszaigazolásban lévővel közel azonos tulajdonságokkal rendelkező termékre. Felhívjuk a Megrendelő figyelmét arra, hogy az alapanyagok felhasználási területe és különbözősége miatt – még akár azonos anyag esetén is – előfordulhat szín(árnyalat)eltérés az egyes termékek között, amiért Cégünk felelősséget nem vállal.

Visszaigazolt, gyártásba adott termékeken változtatás nem lehetséges, a módosítás pótmunkaként a Vevő terhére, új munkaszámon kerül gyártásba. A Megrendelő hibájából tévesen legyártott terméket Cégünknek nem áll módjában sem visszavenni, annak árát sem részben, sem egészben jóváírni.

Amennyiben a termékek beépítésekor a Vevő nem biztosítja az átadás-átvételt, azaz a Vevő részéről nem tartózkodik a helyszínen aláírásra jogosult személy, aki a szállítólevelet vagy a teljesítési igazolást aláírhatja, az átadás-átvételt a szerződő felek az átadó (EMA.hu Kft.) egyoldalú nyilatkozatával megtörténtnek tekintik.

Vállalkozó határidőben teljesít, ha a megrendelt termékek legyártása a jelen árajánlatban részletezettek szerinti gyártási határidőkön belül megtörténik. Megrendelő részéről nem tagadható meg a teljesítés átvétele olyan jelentéktelen hibák, hiányok miatt, amelyek más hibákkal, hiányokkal összefüggésben, illetve a kijavításukkal, pótlásukkal járó munkák folytán sem akadályozzák a rendeltetésszerű használatot.

**III/3. Fizetési feltételek:** megrendeléskor az ÁFA-val növelt bruttó vállalási díj (termékar + díjtételek) 50%-a előlegként fizetendő banki átutalással, banki befizetéssel, vagy készpénzben.

A termékek árának fennmaradó része az írásos, személyes és/vagy telefonos készre jelentést követő max. 3 (három) munkanapon belül esedékes, de mindenképpen az áru(k) átadás-átvétele és kiszállítása előtt.

A számla minden esetben a jelen árajánlatban/megrendelés visszaigazolásban rögzített névre és címre készül, ezért kérjük, hogy még pénzügyi teljesítés előtt jelezze, amennyiben ettől eltérők a számlázási adatok, mivel a számla kiállítása után módosításra már nincs lehetőség!

Amennyiben Megrendelő a teljesítés (termék elkészült és/vagy a munkálat elkészült) készre jelentését követő 1 (egy) munkanapon belül nem kifogásolja a teljesítést, akkor Vállalkozó automatikusan jogosult számlázásra. Ha a készre jelentést követő 1 (egy) munkanapon belül részben kifogásolja a teljesítést, akkor a kifogásolt teljesítési részen kívüli részekre vonatkozóan Vállalkozó automatikusan jogosult számlázásra.

Ha az egyedi vállalkozási szerződés szerint a Vállalkozó számlázása a Megrendelő által aláírt teljesítési igazoláshoz kötött és Megrendelő a fentiek szerint nem tesz eleget kötelezettségének (teljesítési igazolás kiadása), Vállalkozó a fentiekben túl jognyilatkozat iránti pert indíthat Megrendelővel szemben, melynek minden egyéb költségét és a Megrendelő nem (vagy késedelmes) teljesítéséből eredő mindennemű károkat Megrendelőre terheli.

Amennyiben a kiszállítást és/vagy a szerelést vállalkozásunk végzi, úgy banki átutalás/banki befizetés esetén a kiszállítás és szerelés díjának fennmaradó 50% -a (azaz a vállalási díj hátralék) legkésőbb a megbeszélte kiszállítási/beszerelési dátum előtt kettő munkanappal fizetendő. Ha a Megrendelő a díjtételek fennmaradó 50%-át a helyszínen készpénzben kívánja fizetni, ez esetben a munkálatok elvégzését követően a helyszínen köteles ezt megtenni a szerelők vezetőjének (átutalásos számla átvétele és a számla átvételének aláírása ellenében). Ha bármi okból kifolyólag nem a végszámlán szereplő teljes összeg kerül kifizetésre, úgy azt a Megrendelő és a szerelők vezetője kötelesek rögzíteni és aláírásukkal elismerni a számla összes példányán és a teljesítési igazoláson is. Több szakaszos/ütemes szerelés esetén az adott napon elvégzett munka díjtétele aznap fizetendő, ugyanis kizárólag így áll módunkban folytatni a munkálatokat! Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy ha azonban a munka teljes vagy részleges elvégzését követően Megrendelő nem hajlandó kifizetni a Vállalkozónak járó összeget, úgy Vállalkozó jogosult a szerelt termékek egészét vagy szerves részét kiszerezni és elszállítani, melynek minden költsége és az újbóli szerelés és felvonulás költsége is Megrendelőt terheli.

**Beszerelést követő hátralék fizetés esetén a beépítési ütemezésben automatikusan hátrébb sorolódik az adott megrendelés teljesítése!**

**Beszerelést követő hátralék fizetés esetén Megrendelő (vagy a képviselőjeként eljáró személy) a jelen árajánlat elfogadásával (megrendelés) egyidejűleg készfizető kezességet vállal a megrendelés végösszegének maradéktalan megfizetéséért. Ehhez kérjük, adja meg a készfizető kezes személy teljes nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, és bejelentett lakcímét (eltérés esetén a tartózkodási helyét is)!**

A Megrendelő (vagy annak megbízottja vagy képviselőjeként eljáró személy) ezennel magánszemélyként is készfizető kezességet vállal a Társaságunk által bekért összeg ill. kiállított számla és járulékaik ellenértékének hiánytalan és határidőben történő kiegyenlítéséért. Amennyiben

Megrendelő és/vagy a készfizető kezes késedelmesen teljesít, az EMA.hu Kft. jogosult késedelmi kötbér felszámítására, melynek összege: az ÁFA nélküli nettó vállalási díj 3%-a/nap.

A termékekre vonatkozó tulajdonjogot vállalkozásunk a teljes bruttó vállalási díj hiánytalan kifizetéséig - beleértve a felárakat, adókat, illetékeket, kamatokat - kifejezetten fenntartja. A tulajdonjog fenntartás hatályossága alatt a vevő nem szerzi meg a termék tulajdonjogát, így az eladó javára elidegenítési és terhelési tilalom keletkezik, ezért a termékek nem zálogosíthatók el, nem adhatóak el, nem adhatóak harmadik fél birtokába/használatába, és biztosítékul sem használhatók fel. Amennyiben Megrendelő nem tartja be maradéktalanul a fenti fizetési feltételeket és például késik a kifizetéssel, úgy azon összeg értékében társaságunk (vagy annak megbízottja, alvállalkozója, stb.) a tulajdonjoga alapján a tulajdonát képező termékeket bármikor birtokba veheti (a beépített termékeket kiszerelem), az építkezés helyszínéről elszállíthatja, melynek költségeit a Megrendelő viseli. Amennyiben a fentieket a Megrendelő nem teszi lehetővé, a társaságunk (vagy annak megbízottja, alvállalkozója, stb.) jogosult akár erőhatalommal az ingatlant felnyitni a tulajdonos/birtokos beleegyezése nélkül is, és onnan az általa szállított/beszerelt termékeket akár az állag sérelmével is kiszerelem és elszállítani. Ezen feltételeket a Megrendelő a jelen árajánlat elfogadásával (megrendelés) kifejezetten elfogadja.

Megrendelő a megrendelésével kifejezetten elfogadja, hogy számláit kizárólag PDF formátumban, az általa megadott email címre küldve kapja meg, így Felek között nem előírás a szállítói számla postai úton vagy futárszolgálattal való megküldése, kivéve, ha ezt Megrendelő előzetesen írásban kifejezetten kéri Társaságunktól.

IV. Megrendelő jelen ajánlat/megrendelés visszaigazolás aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy munkavégzési/hibajavítási/egyéb okok miatt Társaságunk alkalmazottai/beszállítói/alvállalkozói számára az általunk előzetesen kért időpont(ok)ban folyamatosan biztosítja a munkaterületet. Amennyiben ezt Megrendelő nem biztosítja, és ezáltal akadályozza a munkavégzést, úgy Társaságunk jogosult az adott időszakra vonatkozóan kiszállási, felvonulási, használati díjat, valamint állási időt és akár fuvar költséget is felszámítani Megrendelő felé, amit Megrendelő köteles elfogadni és kifizetni, csak ezt követően folytatódhat a munkavégzés.

Amennyiben Megrendelő hibájából vagy egyéb jellegű viszontagságok miatt nem kiszállítható vagy nem beszerelhető a termék (pl. nem tudják biztosítani az áruátvételt, és/vagy az átvevőhely 20 méteren belüli megközelíthetőségét tehergépkocsival, és/vagy a szakszerű és biztonságos lerakodást/tárolást a helyszínen), Társaságunk jogosult a számla kiállítására és Megrendelő köteles azt a megjelölt fizetési határidőn belül kifizetni. Megrendelő ilyen esetben a kiesett időszakra vonatkozóan nem élhet semminemű kötbér vagy egyéb kártérítési igénnyel, és az eredeti vállalási határidő automatikusan kitolódik a kiesett naptári napok számával.

V. Vevő a jelen árajánlatban/megrendelés visszaigazolásban részletezett műszaki tartalmakat, szövegezést, valamint ajánlati feltételeket az ajánlat/megrendelés visszaigazolás elfogadásával (megrendelés) kifejezetten elfogadja.

VI. A jelen Vállalási Feltételek az EMA.hu Európai Minőség Ablakgyártó Kft. minden árajánlatának/megrendelés visszaigazolásának szerves részét képezik, így az árajánlat/megrendelés visszaigazolás kizárólag a jelen vállalási feltételekkel és az EMA.hu Kft. Általános Szerződéses Feltételeivel (ÁSZF) együtt érvényes. Az ÁSZF letölthető a [www.ema.hu](http://www.ema.hu) weboldaltól vagy személyesen kérhető Munkatársainktól. Megrendelő az előleg megfizetésével tudomásul veszi, illetve magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az EMA.hu Kft. jelen Vállalási Feltételeit és Általános Szerződéses Feltételeit. Átfedés esetén a jelen Vállalási Feltételekben rögzítettek elsőbbséget élveznek az ÁSZF-ben rögzítettekkel szemben.

VII. Fenti ajánlatunk az ajánlatban szereplő összes termék és szolgáltatás egyidejű együttes megrendelése esetén érvényes!

VIII. Az ajánlati ár nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő függőleges anyagmozgatási, állványozási, daruzási, raktározási, őrzési, WC/víz/villany/gázhasználati, biztosítási, takarítási és egyéb szolgáltatási költségeket, valamint garanciális és jótéjesítési visszatartásokat sem! Ajánlatunk nem tartalmazza a munkálatok során esetlegesen felmerülő, előre nem látható egyéb költségeket.

IX. Ajánlatunk nem tartalmazza a bizonyos esetekben előírt elektronikus naplózás (e-napló) és a Felelős Műszaki Vezető (FMV) munkavégzésének és adminisztrációjának költségeit, de igény esetén természetesen ezekre a tételekre is kedvező ajánlatot teszünk. Ilyen igényt kérjük megrendelés előtt szíveskedjenek jelezni!

X. Fenti ajánlatunk abban az esetben érvényes, amennyiben abból semmilyen jogcímen nem eszközölnek levonásokat, vagy visszatartásokat!

XI. Ajánlatunk legfeljebb a Magyar Nemzeti Bank által közölt, az árajánlat kiadásának napján érvényes HUF/EUR deviza középpárfolyamig érvényes, így amennyiben ez az árfolyam változik, úgy az egységárak is módosulhatnak.

XII. A fenti árajánlatban szereplő méretek és darabszámok változása esetén az egységárak és/vagy a kedvezmények módosulhatnak. Amennyiben a fenti árajánlat a helyszín ismerete nélkül készült, úgy az abban foglaltak a helyszíni viszontagságok és a későbbi egyeztetések függvényében változhatnak.

XIII. Fenti ajánlatunk az aktuális ÁSZF-ünk szerint, 8 napon belül történő írásbeli megrendelés és műanyag/alumínium nyílászárók esetén további 60 napon belüli, fa/alu-fa/beltéri nyílászárók esetén további 90 napon belüli, egyéb termékek esetén további 45 napon belüli gyártás esetén érvényes.

XIV. Megrendelő vállalja és büntetőjogi felelősségének tudatában kijelenti, hogy a szerződés teljesítése alatt, illetve az azt követő 5 (öt) éven belül az EMA.hu Kft. érdekeit sértő véleményt sem szóban, sem írásban, semmilyen formában, semmilyen körülmények között nem nyilvánít.

XV. Megrendelő a jelen árajánlat elfogadásával kifejezetten elismeri és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt termékről és/vagy szolgáltatásról, akár üzemi/raktári körülmények között, akár a beszerelést követően a beszerelés helyszínén kép- és/vagy hang- és/vagy videóanyag készüljön, és azt az EMA.HU KFT. korlátozás nélkül felhasználhassa, elsődlegesen marketing célokra, és ezen anyagok az EMA.HU KFT. tulajdonát képezik. Társaságunk vállalja, hogy a felvételek felhasználásakor sem a felvétel készítésének pontos címét, sem a Megrendelő adatait nem hozza nyilvánosságra.

XVI. Megrendelő kijelenti, hogy az EMA.hu Kft. mai napon hatályos Adatkezelési tájékoztatóját (lásd: [www.ema.hu](http://www.ema.hu) weboldalon) elolvasta, megértette és az abban foglaltakat elfogadja. Az Adatkezelési tájékoztató ismeretében Megrendelő nyilatkozik, hogy az általa megadott adatok kezeléséhez hozzájárul. Megrendelő kijelenti, hogy az általa megadott adatokat az Adatkezelő – további intézkedések nélkül is - jogszerűen kezelheti, szükség esetén ahhoz az érintettek hozzájárulását is Megrendelő beszerezte, velük az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismertette. Megrendelő vállalja, hogy az Adatkezelő által részére megküldött, az érintettnek szóló tájékoztatásokat szükség esetén az érintettnek – a lehető legrövidebb időn belül – továbbítja.

XVII. A jelen árajánlat/megrendelés visszaigazolás és annak valamennyi melléklete (Vállalási Feltételek, ÁSZF, stb.) bizalmas információkat

tartalmaz, amelyek az EMA.HU Kft. kizárólagos tulajdonát képezik, teljes tartalmuk üzleti titok, emiatt ezek védettnek minősülnek, illetve közlésük tiltott. Az ajánlat/megrendelés/megrendelés visszaigazolás/üzenet másolása, sokszorosítása, terjesztése és/vagy harmadik személyekkel való megosztása szigorúan tilos! Ezen tilalmak megszegése minden esetben jogi következményeket von maga után.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, kiegészítéseiben foglaltakat, valamint minden, a szerződéssel illetve annak teljesítésével összefüggésben megszerzett, illetve tudomásukra jutott tény, adatot, eljárást, információt, továbbá a másik szerződő félre, illetve annak tevékenységére vonatkozó alapvető fontosságú információkat (együttesen: üzleti titok) – a Ptk. 2:47. §-ában foglaltak figyelembevételével – üzleti titokként, bizalmasan kezelnek, megőriznek és gondoskodnak arról, hogy minden ilyen üzleti titok, időbeli korlátozás nélkül, a szerződést teljesítő személyek körén belül maradjon.

A Felek felelősséget vállalnak alkalmazottaik, alvállalkozóik, megbízottaik titoktartásáért és kötelezik arra a nem közvetlenül általuk alkalmazott teljesítési segédeket, illetve egyéb közreműködőket.

Felek kötelezik magukat arra, hogy a fentiekben túlmenően sem közölnek illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a szerződés tárgyát képező ügylet teljesítésével összefüggésben jutott a tudomásukra, különös tekintettel, ha annak közlése a másik félre vagy más személyre hátrányos következményekkel járna, illetve járhatna.

A titoktartás nem terjed ki a külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettségre.

Amennyiben nem Ön a címzett, kérjük, hogy telefonon vagy e-mail útján értesítsen minket, és rendszeréből törölje a jelen dokumentumot és annak valamennyi mellékletét! Köszönjük!

XVIII. Megrendelő kifejezetten lemond - a törvény által lehetővé tett körben - arról, hogy a Vállalkozó/Szállító vezető tisztségviselőivel szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Vállalkozó/Szállító vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Vállalkozó/Szállító nem szavatol elmaradt haszonért, elmaradt megtakarításért, semmifajta közvetett vagy közvetlen kárért, valamint feljegyzett adatok elvesztéséért.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Megrendelő szavatol Vállalkozó/Szállító felé annak elmaradt hasznáért, bánatpénzért, elmaradt megtakarításáért, mindennemű közvetett és közvetlen kárért.

XIX. A jelen szerződés megkötése Magyarország jogrendje alapján történik, és minden olyan kérdésben, amelyet a jelen Vállalási Feltételek és Vállalkozó ÁSZF-je nem szabályoz, a Ptk. és az egyéb ide vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A fenti ajánlat nem minősül a Ptk. 2013. évi V. törvény szerinti ajánlatnak, így nem fűződik hozzá ajánlati kötöttség sem.

Az ajánlatban szereplő termékekkel, szolgáltatásokkal és egyéb feltételekkel kapcsolatban felmerülő kérdésekkel kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat emailben, vagy hétköznap 9-17 óra között telefonon, illetve szaküzleteinkben személyesen.

Az ügyintézés alkalmával kérjük, hivatkozzon az ajánlati ill. megrendelési számra, mely az 1. oldalon található!

Bízunk megtisztelő bizalmában és megrendelésében, hogy rövidesen Önt is elégedett Vásárlóink között üdvözölhessük!

Üdvözlettel:

**EMA.HU EURÓPAI MINŐSÉG ABLAKGYÁRTÓ KFT.**

Honlapunk: [www.ema.hu](http://www.ema.hu)

Facebook: <https://www.facebook.com/ema.minosegi.nyilaszarok/>

**Székhely (értékesítés itt nem történik):**

H-8360 Keszthely, Lovassy Sándor u. 8.

**EMA szaküzletek és értékesítési pontok:**

H-8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 72.

Tel: 83/321-333, Mobil: 30/93-98-666, 70/606-3333

H-1081 Budapest, Fiumei út 10. Fsz. 3.

Mobil: 70/60-50-123, 70/606-5555

H-2030 Érd, Iparos u. 30. (M7 érdi lehatárolásánál, az új Interspar-ral szemben)

Mobil: 70/608-0808, 70/605-6666

A fenti ajánlatban/megrendelés visszaigazolásban, annak mellékleteiben, a jelen Általános Vállalási Feltételekben, az ÁSZF-ben, és az Üveggyártói Általános és Minőségi Irányelvekben (ÜÁMI) leírtakat megismertem és megértett, azok tartalmát aláírással kifejezetten elfogadom.

Kelt (személyes megrendelés esetén kötelezően kitöltendő!): Budapest/Érd/Keszthely, 20... ..

.....  
Megrendelő

.....  
Vállalkozó